

Szállítási feltételek

Általános szállítási információk

Webáruházunk Magyarország területén belül vállalja a megrendelt termékek házhozszállítását. Ennek díja országosan egységes, a vételár összegéből százalékos rendszerben kerül kiszámításra. A házhozszállítás raktárunkból kapuig történik. A szállítók további anyagmozgatásra csak előzetes egyeztetés, valamint a beszállítási díjak elfogadása és megfizetése után kötelezhetőek. A házba/lakásba történő beszállítást rendszerünk automatikus opcióként jeleníti meg weboldalunkon.

Amennyiben a megadott címre behajtási engedély szükséges, annak beszerzése minden esetben a vásárló feladata.

Szombati és vasárnapi napokon nem végzünk házhozszállítást, valamint személyes átvétel sem lehetséges.

A várható szállítási idő minden termékünk adatlapján feltüntetésre kerül, mely tájékoztató jellegű. A szállítási idő sajnos növekedhet olyan külső tényezők miatt, mint például anyaghiány, gyártósori meghibásodások, stb. Ilyen esetekben semmilyen reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

A szállítás tervezett időpontjáról telefonon értesítjük Önöket a tervezett szállítás előtt 1-2 nappal. Egyedi igények és időpontok figyelembe vételére az útvonalak és időpontok tartása miatt nincs lehetőség.

Ha a korábban telefonon egyeztetett szállítás a vásárló hibájából adódóan nem tud megvalósulni, úgy a következő szállítást csak a szállítási díj duplájának előre utalásával tudjuk újra szervezni.

Tájékoztatjuk, hogy a szállítások megszervezésekor a termékek jellegéből adódóan előfordulhat olyan szituáció, hogy munkatársunk egyedül kézbesíti a megrendelt tételeket, ezért nincs szükség segéd rakodóra. Ilyen esetekben fokozott figyelmet, valamint telefonos visszajelzést kérünk, ha Ön rendeléskor a „nem kérek lakásba/házba/emeletre történő beszállítást” opciót jelölte meg, de mégis igénybe szeretné venni ezt a szolgáltatásunkat.

Házhozszállítás, beszállítás, emeletre történő szállítási költségek

A házhozszállítás díja termékenként egységes, mely több tétel esetén nem kerül összeadásra. A házhozszállítási díj a kosár végösszegéből kerül százalékos arányban felszámításra, az alábbiak szerint:

0 - 100 000 Ft közé eső rendelés esetén a végösszeg 15 %-a

100 000 Ft - 200 000 Ft közé eső rendelés esetén a végösszeg 14 %-a

200 000 Ft - 300 000 Ft közé eső rendelés esetén a végösszeg 13 %-a

300 000 Ft - 400 000 Ft közé eső rendelés esetén a végösszeg 12 %-a

400 000 Ft - 500 000 Ft közé eső rendelés esetén a végösszeg 11 %-a

500 000 Ft összeghatár felett a végösszeg 10 %-a

A lakásba/házba történő beszállítás díja: 2000 Ft/termék.

Az emeletre való felszállítás díja: 2000 Ft/termék/emelet.

A szállítási, beszállítási, valamint emeletre szállítás költségeket a „kosár” menüpont alatt ellenőrizheti, rendszerünk automatikusan számolja, Önnek további teendője nincs.

Fizetési információk

A fizetési módokat a rendelés leadásakor a pénztár menüpont, fizetési módok opcióknál választhatja ki. Lehetőség van a termék átvétele előtt banki átutalásra, interneten keresztül SimplePay fizetésre, valamint a helyszínen készpénzes és bankkártyás fizetésre. Fontos, hogy amennyiben készpénzes fizetési módot választott és a helyszínen mégis bankkártyával szeretné rendezni a vásárlás összegét, úgy előzetes egyeztetés szükséges, mert nem minden esetben van munkatársunknál bankkártyás terminál.

A házhozszállítás menete

A szállítás tervezett időpontjáról telefonon értesítjük Önt a tervezett szállítás előtt 1-2 nappal. A szállítási napra megadott időintervallum tájékoztató jellegű, hiszen forgalmi okok, valamint a helyszíneken felmerülő váratlan akadályok miatt változhat a megadott címre való érkezés pontos ideje. A szállítás napján munkatársunk telefonon hívja Önt, amikor elindult a megadott címre és közli a várható érkezés időpontját. Amennyiben Ön a kiszállítás napján szeretné törölni vagy módosítani a rendelés átvételének idejét, módját, abban az esetben a visszaszállítási költséget, mely azonos a kiszállítási költséggel, Ön köteles megfizetni.