

Házhozszállítás

A megrendelt bútorokat Magyarország egész területén ingyenesen házhoz szállítjuk.

Szállítási feltételek:

A Készbútor.hu webáruházban megvásárolt termékek házhoz szállítását szerződött partnercégünk végzi. Az ingyenes házhozszállítási akció a kapuig történő kiszállítást tartalmazza. A lakásba/házba, valamint emeletre történő szállítást külön díj ellenében végezzük, amely a fizetési folyamat során kerül felszámításra az alábbiak szerint. Nem tartalmazza a bútorok ingatlanba történő beszállítását.

Házba/Lakásba/Emeletre szállítás költségei:

A házba/lakásba való beszállítás díja 2000 Ft/termék, valamint az emeletre felszállítás 2000 Ft/termék/emelet. Amennyiben ön igényli a házba/földszinti lakásba vagy az emeletre történő beszállítást, úgy kérjük, hogy a fizetési folyamat során mindenképpen töltsse ki a szállítási cím megadásánál a Lakásba/Emeletre szállítás rubrikát.

Általános szállítási információk:

A szállítási költségek (szállítás, emelet, beszállítás) minden esetben az áru értékének kifizetésével egy időben történik. A vásárló tudomásul veszi, hogy az általa megadott adatokat a kiszállító cég munkatársainak továbbítjuk.

Az áru átadása-átvétele:

A Készbútor.hu webáruház munkatársai az ön által rendelt termékeket ellenőrzés után sérülésmentes állapotban adják át a megbízott szállító partnernek.

A szállítást megbízott szállító cég munkatársai végzik. Ön vagy meghatalmazottja köteles a helyszínen a terméket átvenni.

Amennyiben a megbízott szállító cég a terméket bármely körülményből kifolyólag nem tudja átadni, (tévesen megadott cím, átvevő hiánya stb.) úgy azt visszaszállítja raktárunkba és a szállítási költségek megtérítéséig azt visszatartja.

Az áru átvételekor győződjön meg a termék állapotáról és a kiegészítőkről. A termék átvétele során ön aláírásával igazolja, hogy a bútort mennyiségileg és minőségileg átvette. Amennyiben a helyszínen bármilyen problémát észlel a bútorral kapcsolatban, akkor jelezze azt a megbízott szállító cég

helyszínen tartózkodó munkatársának, aki jegyzőkönyvbe rögzíti az esetet, a Készbútor.hu munkatársai pedig kivizsgálják a problémát. Nagyon fontos, hogy minden esetben töltsse ki a jegyzőkönyvet, mert az átvételt követően nem tudunk a fizikai és egyéb sérülésekre garanciát vállalni.

Ha az ön által megrendelt termék nem fér be az ajtón vagy a kívánt helyre, az nem a Készbútor.hu felelőssége, cégünk a terméket visszavenni nem köteles. Felhívjuk figyelmét, hogy a szériagyártott bútorok esetében is eltérhet 1-3 cm-t a bútor mérete!

Telefonos ügyfélszolgálat:

Hétfő - Péntek:

8:00 – 16:00

Telefon:

+36 30 293 8566

E-mail:

info@keszbutor.hu