

Adatvédelmi tájékoztató 1. verzió kiadási dátuma : Budapest, 2023. 08.01..

KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS

Személyes adatainak védelme az elsődleges és legfontosabb feladata a keszbutor.hu webshop tulajdonosának, a RAMSZESZ BÚTOR Kft-nek.

Teljes mértékben tisztában vagyunk azzal a ténnyel, hogy személyes adatai felett Ön rendelkezik, ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy a velünk megosztott adatokat gondosan dolgozzuk fel és biztonságosan tároljuk.

Nagyra értékeljük bizalmát, ezért a lehető legkevesebb adatot gyűjtjük és ezt csak az Ön engedélyével tesszük. Az adatokat kizárólag az előre meghatározott célra használjuk fel és az Ön tudta nélkül nem adjuk ki azokat harmadik félnek.

A RAMSZESZ BÚTOR Kft-nél minden erőfeszítést megteszünk adatainak védelme érdekében, ideértve az adatok technikai védelmét és a belső folyamatokat, valamint a fizikai adatvédelmi intézkedéseket.

Köszönjük folyamatos érdeklődését és támogatását!

RAMSZESZ BÚTOR Kft

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

RAMSZESZ BÚTOR KFT.

1142 Budapest Tatai utca 3.

Telephelye: 1106 Budapest, Tűzok utca 3.

Cégjegyzékszám: 01-09-333805

Adószám: 24854054-2-42 | HU24854054

Bankszámlaszám: 10918001-00000106-37470002 UniCredit Bank Hungary Zrt.

E-mail: info@keszbutor.hu

Adatkezelési Tájékoztató összefoglalója

Első publikálás: 2023.08.01.

Általános rendelkezések és elérhetőségek

A jelen dokumentum a RAMSZESZ BÚTOR Kft. 1142 Budapest Tatai utca 3.

alatt található cég adatkezelési tájékoztatójának rövid összefoglalója.

A kezelt adatok köre és adatkezelési célok

A keszbutor.hu webáruházon (továbbiakban Webáruház) keresztül Önnel kapcsolatos adatokat kérhetünk, valamint Ön a RAMSZESZ BÚTOR Kft-vel való kommunikációja során is önkéntesen rendelkezésünkre bocsáthat vagy (például közösségi oldalakon) nyilvánosságra hozhat bizonyos adatokat. Az általunk gyűjtött információk egy része az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 3. § 2. pontja szerint „személyes adat”.

A RAMSZESZ BÚTOR Kft alapvetően az alábbi személyes adatokat kezeli:

Webáruházban regisztrációkor fiók létrehozása a felhasználók egymástól történő megkülönböztetése céljából - név, cím, email cím, telefonszám, születési adat (nem kötelező elem) webáruház használatához elengedhetetlen jelszó (titkosítva), regisztráció típusa, számlázási adatok, hírlevél feliratkozás státusza.

Reklámanyagok küldése emailben - a lehetséges címzett neve, címe, email címe, telefonszáma, neve.

A FaraoButorBudapest Facebook oldal és Facebook

csoport (<https://facebook.hu/FaraoButorBudapest>) illetve **működtetése során kommunikáció a fogyasztókkal, például a fogyasztóval való informális kapcsolatfelvétel** - a fogyasztók kommenteket és üzeneteket tudnak küldeni a Webáruháznak a Facebookon keresztül, például kérdezhetnek a Webáruház termékekről és/vagy szolgáltatásokról. A Webáruház megválaszolhatja a kérdéseket és a kommenteket, amennyiben ez szükséges.

Reklámanyagok küldése emailben,– csak azoknak a fogyasztóknak, aki a Ramszesz Bútor Kft-nek a Webáruházban regisztrációkor adták meg erre a célra személyes adataikat.

Felhasználói értékelések és véleményezések egyes termékekkel kapcsolatban - Az adott terméket értékelő személy beceneve, az értékelés szövege, és email címe, amennyiben értékeli az adott terméket a keszbutor.hu honlapon

Az adatokat a RAMSZESZ BÚTOR Kft általában az Ön hozzájárulásának visszavonásáig; a hozzájárulás visszavonásának hiányában általában az Önnel való kapcsolat megszűnését követően 5 évig kezeli. Bizonyos adatokat – például olyan adatokat, amelyek a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a RAMSZESZ BÚTOR Kft és az ügyfél közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl.: megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek – a RAMSZESZ BÚTOR Kft köteles a számviteli jogszabályok alapján 8 évig megőrizni, az Ön hozzájárulásától függetlenül. Az adatokhoz a RAMSZESZ BÚTOR Kft illetékes munkatársai és a RAMSZESZ BÚTOR Kft könyvelője férhetnek hozzá.

Adatfeldolgozók

A RAMSZESZ BÚTOR Kft az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére nem vesz igénybe külön adatfeldolgozó céget, a feldolgozást a RAMSZESZ BÚTOR Kft munkatársai és annak tulajdonosa végzi. Az adatfeldolgozó feladatai:

Webáruház rendszerének üzemeltetése,

- o segítség a regisztráció során
- o információnyújtás a termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatban,
- o ügyfélszolgálat üzemeltetése, termék/szolgáltatás értékesítése, illetve megismertetése az ügyfelekkel,
- o termékkel kapcsolatos reklamációk kezelése
- o hírlevelek küldése, vagy
- o a RAMSZESZ BÚTOR Kft által üzemeltetett webáruház email levelek küldése és a webáruház által kezelt adatok tárolása.

Adattovábbítások

Az interneten lebonyolított vásárlásokkal kapcsolatos adatok az UniCredit Bank Hungary Zrt. számára kerülnek továbbításra, az UniCredit Bank Hungary Zrt. bankkártya elfogadói hálózatán keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása céljából.

Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei

Ön kérelmezheti (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Jogainak megsértése esetén Ön bírósághoz is fordulhat. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen az adatkezelési tájékoztató teljes változata, valamint az Infotv. 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

RAMSZESZ BÚTOR Kft

1142 Budapest Tatai utca 3.

Adatkezelési Tájékoztató

TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános rendelkezések és elérhetőségek
2. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége
3. A Tájékoztató megismerése és elfogadása
4. A kezelt adatok köre és adatkezelési célok
5. Automatizált adatfeldolgozással hozott döntés
6. Adatfeldolgozásra jogosult személyek
7. Adattovábbítások
8. Reklámlevelek küldése
9. Sütik és web beacon-ok, névtelen információk a weboldalaink használatán keresztül
10. Gyermekkel kapcsolatos információk
11. Adatbiztonsági intézkedések
12. Kapcsolatok
13. Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei

RAMSZESZ BÚTOR Kft

1142 Budapest Tatai utca 3.

Publikálás: 2023.08.01.

1. Általános rendelkezések és elérhetőségek

A jelen adatkezelési tájékoztató („**Tájékoztató**”) azon személyes adatokra vonatkozik, amelyeket Önről a **RAMSZESZ BÚTOR Kft**

1142 Budapest Tatai utca 3. székhely alatt gyűjt és kezel.

A RAMSZESZ BÚTOR Kft címe: 1142 Budapest Tatai utca 3.

A RAMSZESZ BÚTOR Kft –t nyilvántartja:

a Cg : 01-09-333805 cégjegyzékszámmon

A RAMSZESZ BÚTOR Kft adószáma: 24854054-2-412

Ha Önnek bármilyen kérdése vagy észrevétele van ezzel a Tájékoztatóval kapcsolatban, mielőtt használná a <https://keszbutor.hu> vagy valamilyen adatot a jelen Tájékoztató szerint átadna, kérjük lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal következő elérhetőségek valamelyikén:

keszbutor.hu

Telefonszám: **0630/293-8566** valamint **06 1/ 226-4628** telefonszámokon

2. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége

RAMSZESZ BÚTOR Kft fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a <https://www.facebook.com/FaraoButorBudapest.hu> és a <https://www.keszbutor.hu> weboldalt abból a célból, hogy figyelemmel kíséresse a változásokat.

Kérésére megküldjük Önnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

3. A Tájékoztató megismerése és elfogadása

Az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat vagy információ rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.

4. A kezelt adatok köre és adatkezelési célok

Bizonyos internetes oldalakon vagy bizonyos szolgáltatásokkal kapcsolatban Önnel kapcsolatos adatokat kérhetünk, valamint Ön a RAMSZESZ BÚTOR Kft-vel való kommunikációja során is önkéntesen rendelkezésünkre bocsáthat vagy (például közösségi oldalakon) nyilvánosságra hozhat bizonyos adatokat. Az általunk gyűjtött információk egy része az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 3. § 2. pontja szerint „személyes adat”.

A kezelt adatok köre, az adatkezelési célok, valamint az adatkezelés időtartama és az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak köre az alábbi táblázatban kerül bemutatásra.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a RAMSZESZ BÚTOR Kft szervezeten belül?
Fiókom létrehozása a keszbutor.hu webáruházban a felhasználók egymástól történő megkülönböztetése céljából	Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása, ami a FaraoButorBudapest fiók létrehozatalakor kerül megadásra	Név (vezeték és keresztnév külön) E-mail cím Felhasználó által megadott jelszó (titkosítva tárolva) Felhasználó lakcíme: város, irányítószám, cím Felhasználó születési ideje Felhasználó számlázási adatai: cégnév, adószám, teljes cím (város, irányítószám, cím)	Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat a FaraoButorBudapest fiók megszünését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ha az adatokat a Ramszesz Bútor Kft a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. ai	A RAMSZESZ BÚTOR Kft következő munkatársai: Marketingt felelős munkatársak Gazdasági vezető és asszisztense Szerviz és Logisztikai

Felhasználó mobilszáma	§ alapján köteles	munkatársak
Felhasználó vezetékes száma	megőrizni, akkor az adatokat a Ramszesz Bútor Kft az érintett	Informatikai munkatár sa
Hírlevél feliratkozás státusza	Bútor Kft az érintett	Jogi képviselő
Felhasználói regisztráció típusa:	I függetlenül csak a FaraoButorBud	Ügyvezető
jelszóval nem rendelkező vendég felhasználó vagy jelszóval rendelkező felhasználó	apest fiók megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Ramszesz Bútor Kft és az ügyfél közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.	Tulajdonos
Vásárló, VIP vásárló, viszonteladó		

Termékregisztráció

Ramszesz Bútor Kft kiterjesztett jótállást csak olyan termékre tud vállalni, ahol a regisztráció során megadott adatok alapján módjában állt meggyőződni arról, hogy az adott fogyasztó által regisztrált termék az adott régióban, az adott piacon történő értékesítésre van tervezve, és megfelel a kötelező biztonsági és tanúsítványi elvárásoknak. Ezen túlmenően, a termékregisztráció során megadott adatok alapján Ramszesz Bútor Kft az érintetteket az általuk megvásárolt termékkel kapcsolatos probléma felmerülése esetén a lehető leghamarabb értesíteni tudja. A szolgáltatás véleményezésével kapcsolatos adatok alapján Ramszesz Bútor Kft áttekintéssel fog rendelkezni a termékkel és a kapcsolódó

Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása, ami a termék regisztrációjak or kerül megadásra

Teljes név, e-mail cím, lakcím, telefonszám	Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig	A Ramszesz Bútor Kft következő munkatársai:
Termékregisztráció ideje (dátum és idő)	, ennek hiányában az adatokat a Ramszesz Bútor Kft. a jótállási idő lejártát követően a Ptk. 6:22. § alapján	Marketingért felelős munkatársak
Regisztrált termék adatai: cikkszám, termékmodell neve, vásárlás ideje (dátum), termék jótállás ideje, jótállási jegy száma, termék	száma, termék	Gazdasági vezető és asszisztense

szolgáltatásokkal kapcsolatos visszajelzésekről.

rendelésekor kapott áfá-s számla sorszáma

szóló 2000. évi Szerviz C. törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Ramszesz Bútor Kft az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a jótállási idő lejártát követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Ramszesz Bútor Kft és az ügyfél közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

Reklámanyagok küldése e-mailben

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 6. § (1) – az érintett személy előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása

A lehetséges címzett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, neme

Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a személyes adatokat törölni kell.

Ramszesz Bútor Kft következő üzletágainak munkatársai:
Marketingért felelős munkatársak
Gazdasági vezető és

Ügyfélszolgálat üzemeltetése és panaszkezelés. Az Ön elérhetőségének, valamint az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetésének jegyzőkönyvben való rögzítése.

A fogyasztóvédel
emről szóló
1997. évi CLV.
törvény 17/A.
§ (3)-(7).

A fogyasztóvédel
emről szóló
1997. évi CLV.
törvény
szerint, ha a
fogyasztó a
panasz
kezelésével
nem ért egyet,
vagy a panasz
azonnali
kivizsgálása
nem
lehetséges, a
Ramszesz
Bútor Kft (vagy
megbízottja) a
panaszról és
az azzal
kapcsolatos
álláspontjáról
haladéktalanul
köteles
jegyzőkönyvet
felvenni, amely
tartalmazza az
alábbiakat:

a) a fogyasztó
neve, lakcíme,

b) a panasz
előterjesztése

A Ramszesz
Bútor Kft 1a
panaszról
felvett
jegyzőkönyvet
és a válasz
másolati
példányát öt
évig köteles
megőrizni,
és azt az
ellenőrző
hatóságoknak
kérésükre
bemutatni.

assziszte
nse

Szerviz
és
Logisztik
ai
munkatár
sak

Informati
kai
munkatár
sa

Jogi
képviselő

Ügyvezet
ő

Tulajdon
os

Ramszesz
Bútor
Kft
következ
ő
üzletágai
nak
munkatár
sai:

Gazdasá
gi vezető
és
assziszte
nse

Szerviz
és
Logisztik
ai
munkatár
sak

Informati
kai
munkatár
sa

Jogi
képviselő

Ügyvezet
ő

Tulajdon
os

nek helye,
ideje, módja,

c) a fogyasztó
panaszának
részletes
leírása, a
fogyasztó által
bemutatott
iratok,
dokumentumok
és egyéb
bizonyítékok
jegyzéke,

d) a Ramszesz
Bútor Kft.
nyilatkozata a
fogyasztó
panaszával
kapcsolatos
álláspontjáról,
amennyiben a
panasz
azonnali
kivizsgálása
lehetséges,

e) a
jegyzőkönyvet
felvevő
személy és -
telefonon vagy
egyéb
elektronikus
hírközlési
szolgáltatás
felhasználásáv
al közölt
szóbeli panasz
kivételével - a
fogyasztó
aláírása,

f) a
jegyzőkönyv
felvételének
helye, ideje,

g) telefonon
vagy egyéb
elektronikus
hírközlési
szolgáltatás
felhasználásáv
al közölt
szóbeli panasz
esetén a

Ügyfélszolgálat üzemeltetése és panaszkezelés. Az Ön elérhetőségének, valamint az ügyfélszolgálattal folytatott levelezések pontos dokumentálása, annak érdekében, hogy a Ramszesz Bútor Kft. tevékenységével kapcsolatos kérések, észrevételek bármely utólagos kérdés vagy vita esetén eredeti formájukban rendelkezésre álljanak és szükség esetén az ügyel összefüggésben kapcsolatba tudjunk lépni Önnel.

Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása, ami a telefonos, illetve email alapú ügyfélszolgálat igénybevétele el kerül megadásra

panasz egyedi azonosítószá ma.

Telefonos ügyfélszolgálat unk hívása esetén rögzítjük az Ön telefonszámát és a beszélgetést,

ideértve a beszélgetés során az Ön által megadott személyes adatokat (ideértve különösen az Ön vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel Ön az ügyfélszolgálat hoz fordult). Az e-mailen történő kommunikáció is rögzítésre és archiválásra kerül.

Az érintett személy hozzájárulásán ak visszavonásáig ő, ennek hiányában az adatokat a Ramszesz Bútor Kft a telefonbeszélge tés követően a Ptk. 6:22. § alapján 30 nap múlva törli.

A Ramszesz Bútor Kft következ ő üzletágá nak munkatár sai: Szerviz és Logisztik a Jogi képviselő

A fogyasztó neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott termék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, jótállás száma, termékregisztr ációs plusz jótállás, a vásárlás helye, jótállási idő

Az érintett személy hozzájárulásán ak visszavonásáig ő, ennek hiányában az adatokat a Ramszesz Bútor Kft a garanciális javítás szolgáltatást követően a Ptk. a 6:22. § alapján 5 év múlva törli.

A Ramszesz Bútor Kft következ ő üzletágá nak munkatár sai: Szerviz és Logisztik a Jogi képviselő

lejárta, Ha az adatokat termékregisztráció ideje) és a Ramszesz Bútor Kft a hibaleírás, a számvitelről szervizigény szoló 2000. évi adatai, javítás C. törvény 169. § alapján helye és köteles időpontja. megőrizni, akkor az adatokat a Ramszesz Bútor Kft az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a szervizszolgáltatást követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha a szervizszolgáltatással kapcsolatban felvett adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Ramszesz Bútor Kft és az ügyfél közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

Az Ön elégedettségének felmérése

A Ramszesz Bútor Kft által nyújtott szolgáltatások véleményezésével kapcsolatos adatok alapján a Ramszesz Bútor Kft áttekintéssel fog rendelkezni a termékekkel és a kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos visszajelzésekről, melyek alapján a Ramszesz Bútor Kft még magasabb szolgáltatások nyújtására törekszik.

Infotv. 5. § (1) Regisztrációko
 a) – az érintett r rögzítjük az hozzájárulása, Ön által megadott adatokat: (vezeték és keresztnév külön) E-mail cím Felhasználó regisztrációjak által megadott
 Az érintett személy hozzájárulásán ak visszavonásáig , ennek hiányában az adatokat a Ramszesz Bútor Kft a szervizszolgált
 A Ramszesz Bútor Kft következő üzletágai munkatársai:

or kerül megadásra.	jelszó (titkosítva tárolva) Felhasználó lakcíme: város, irányítószám, cím Felhasználó számlázási adatai: cégnév, adószám, teljes cím (város, irányítószám, cím) Felhasználó mobilszáma Felhasználó vezetékes száma Kiterjesztett jótállás regisztrációjánál rögzítjük az Ön által megadott adatokat: Vásároló neve, címe, email címe, telefonszáma, vásárlás dátuma, vásárlás helye, számla sorszáma, jótállási jegy száma, termék adatai. Az elégedettségi felmérés kérdéseire adott válaszai.	atást követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.	Szerviz és Logisztika Jogi képviselő
---------------------	--	---	---

A Ramszesz Bútor Kft Facebook oldal (<https://www.facebook.hu/FaraoButorBudapest.hu>) működtetése során kommunikáció a fogyasztókkal, például a fogyasztóval való informális kapcsolatfelvétel.

Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása, és ami az érintett által a Ramszesz Bútor Kft FaraoButorBu A fogyasztók tudnak küldeni a Ramszesz Bútor Kft-nek a FaraoButorBu Az érintett személy hozzájárulásán visszavonásáig a, ennek hiányában az A Ramszesz z-Butor Kft következő üzletágai

részére elküldött üzenettel kerül megadásra.	dapest a Facebookon keresztül, például kérdézhettek a Ramszesz Bútor Kft-nek termékeiről és/vagy szolgáltatásokr ól. A Ramszesz Bútor Kft-nek vagy a Ramszesz Bútor Kft részére szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó megválaszolha tja a kérdéseket és a kommenteket, amennyiben ez szükséges. (A Facebook nem minősül a fogyasztói panaszok kezelése hivatalos fórumának.)	adatokat a Ramszesz BútorKft-nek a kommunikációt követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.	nak munkatár sai: Szerviz és Logisztik ai üzletág Jogi képviselő
---	---	--	---

5. Automatizált adatfeldolgozással hozott döntés

Automatizált adatfeldolgozás részét képezik a regisztrációt visszaigazoló levelek, amelyeket a Ramszesz Bútor Kft által használt rendszer automatikusan, előre rögzített szabályok mentén a fogyasztó által megvásárolt termék kapcsán megadott nem-személyes (a vásárolt termékre vonatkozó) adatok birtokában generál és küld ki a fogyasztónak. Így működik a garancia-hosszabbítás vagy a szolgáltatásokhoz kapcsolódó elégedettség-felmérés. Ez egy standard formátumú levél az ügyfél és regisztrált termékei adataival, amit a Ramszesz Bútor Kft által működtetett webáruház küld ki.

5. Adatfeldolgozásra jogosult személyek

A Ramszesz Bútor Kft az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzését maga látja el.

7. Adattovábbítások

Az „értéknövelt szolgáltatások nyújtása, úgymint: kártyás vásárlással kapcsolatos adatok az UniCredit Bank Hungary Zrt számára kerülnek továbbításra, az UniCredit Bank Hungary Zrt bankkártya elfogadói hálózatán keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása céljából.

Az „Adat-összekapcsolás, melynek célja (1) az egyes Ramszesz Bútor Kft társaságok által végzett adatkezelésekhez történő hozzájárulás központosított visszavonásának lehetővé tétele és (2) további személyre szabott marketing kommunikáció küldése az Ön mobiltelefonjára különböző marketing csatornákon keresztül, mint email, SMS, felugró üzenetek (értesítés, amely nem email, nem is SMS, hanem felugró értesítésként jelenik meg), valamint más elektronikus kommunikáció”elnevezésű adatkezeléssel kapcsolatos adattovábbítás céljának leírását lásd fent, a vonatkozó táblázatban.

8. Reklámlevelek küldése

Reklámlevelekről bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat emailben info@keszbutor.hu címen vagy Ramszesz Bútor Kft 1142 Budapest Tatai utca 3. küldött levélben.; vagy az ügyfélszolgálat: 061/226-4628 számán. Továbbá, ha Ön reklámüzenetet kap tőlünk e-mailben vagy SMS útján, mind az e-mailben, mind az SMS-ben emlékeztetni fogjuk Önt arra, hogy bármikor lehetősége van korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozni.

9. Sütik és web beacon-ok, névtelen információk a weboldalaink használatán keresztül

A <https://keszbutor.hu> vagy keszbutor.hu weboldalak bizonyos területein használunk sütiket (cookiekat). A sütik olyan fájlok, melyek információt tárolnak az Ön merevlemezén vagy webes keresőjén. A sütik lehetővé teszik a weboldal számára, hogy felismerje, ha Ön korábban azt már meglátogatta. A sütik segítenek nekünk megérteni, hogy a weboldal melyik része a legnépszerűbb, mert látni engedik, hogy látogatóink mely oldalakra lépnek be és mennyi időt töltenek ott. Ennek tanulmányozásával a weboldalt jobban tudjuk igazítani az Ön igényeihez, és még változatosabb felhasználói élményt tudunk nyújtani Önnek. Például a sütik segítségével biztosítani tudjuk, hogy az Ön következő látogatása alkalmával megjelenő információk meg fognak felelni az Ön felhasználói elvárásainak.

Mikor Ön felkeresi valamely weboldalunkat, sor kerülhet olyan technikai információk automatikus gyűjtésére is, melyekből az Ön személye nem azonosítható. Például egy olyan másik weboldal neve, mely Önt erre a weboldalra irányította, a weboldalhoz való hozzáférés helyszíne, a weboldalon végzett keresések. Ezen információk gyűjtése segítséget nyújt számunkra a weboldalunk felhasználói által preferált keresési szokások személyes adatok felhasználása nélkül történő felismerésében. Ezen információk kizárólag belsőleg kerülnek felhasználásra. A névtelen vagy általános jellegű adatok, melyekből az Ön személye nem azonosítható, nem minősülnek személyes adatnak, így nem tartoznak ezen Tájékoztató hatálya alá.

Ön beállíthatja webes keresőjét, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse Önt, ha süti érkezik az Ön gépére. Mindegyik webes kereső különböző, így kérjük, használja keresője "Segítség" menüjét a sütik beállításainak módosításához. Például a Microsoft Internet Explorer esetében, Ön törölheti vagy kikapcsolhatja a sütiket az "Eszközök/Internet Beállítások" opció választásával és módosíthatja biztonsági beállításait. A sütik természetével, valamint kikapcsolásukkal kapcsolatos további információt a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> oldalon talál.

A weboldalakon használt cookie-k:

- o Analitika, követő
- o Felhasználó azonosító session cookie

Harmadik fél által üzemeltetett weboldallal, valamint harmadik felekkel nem cserélünk sütiket.

A hu vagy keszbutor.hu weboldal és a kommunikáció, mely annak használatából és/vagy azon való regisztrációból származik, mint például promóciós e-mailek, elektronikus képeket tartalmazhatnak, melyek "web beacon" néven ismeretesek. A web beacon-ok a sütikkel összhangban működnek, és például a következőkre használhatók fel:

- o számlálják a weboldal látogatóit;
- o figyelik, ha Ön bármilyen tevékenységet végzett egy e-maillal kapcsolatban vagy rákattintott egy linkre, például ahol egy vetélkedő belépési feltételei találhatóak;

- o következtetni engednek arra, hogy mennyire volt sikeres egy bizonyos értékesítési kampány vagy egy vetélkedő;
- o megalapozzák, hogy mennyire keltik fel az érdeklődést bizonyos szempontok alapján a weboldal egyes részei;
- o meghatározzák, hogy a hirdetések illetve vetélkedők mennyire vezetnek eredményre az értékesítés terén; vagy
- o segítenek megállapítani, mennyire népszerű egy termék vagy szolgáltatás, és az érdeklődés hogyan oszlik meg az egyes Ramszesz Bútor Kft termékek és szolgáltatások között.

10. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülőkől ehhez engedélyt kértek.

Személyes adatok rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a Ramszesz Bútor Kft Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Ramszesz Bútor Kft-et ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a Ramszesz Bútor Kft mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken kapcsolatba léphet velünk.

11. Adatbiztonsági intézkedések

Az Ön információinak biztonságát a következő eszközökkel védjük:

- o a felhasználó által megadott jelszavak titkosításával;
- o titkosított SSL csatornán való kommunikációval; és
- o az információkhoz való hozzáférés korlátozásával (például csak azon alkalmazottaink férhetnek hozzá, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges).

Kérjük, segítsen nekünk az információk megóvásában azzal, hogy nem használ nyilvánvaló bejelentkezési nevet illetve jelszót, valamint a jelszavát rendszeresen megváltoztatja, kérjük továbbá, hogy jelszavát ne tegye hozzáférhetővé más személy számára.

A telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetésről készült hangfelvételhez, kizárólag a Ramszesz Bútor Kft és a Sykes Enterprises Eastern Europe S.R.l. valamint Sykes Central Europe kijelölt és dedikált, külön titoktartási nyilatkozatot aláírt munkavállalói férhetnek hozzá.

12. Kapcsolatok

A keszbutor.hu vagy keszbutor.hu weboldal tartalmazhat kapcsolódási lehetőséget más, általunk nem ellenőrzött weboldalakra, és más, általunk nem ellenőrzött weboldalak is adhatnak ilyen lehetőséget a keszbutor.hu vagy keszbutor.hu weboldalra. Ha Ön elhagyja a hu vagy keszbutor.hu weboldalt, nem tudunk felelősséget vállalni semmi olyan információ biztonságáért, melyet Ön más oldalakon ad meg.

Ajánlott körültekintően és a titoktartási dokumentumok áttanulmányozásával eljárni a kérdéses weboldalakon.

13. Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőnél: (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az érintett személy tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen az Infotv. 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű lehet az adatkezelőnek elküldeni a panaszt.